

Splošni pogoji poslovanja

Ti Splošni pogoji poslovanja urejajo pravice in obveznosti med podjetjem in potrošniki pri nakupih prek spletne trgovine vivozebra.si in so pripravljeni skladno z veljavno zakonodajo, zlasti z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). V primeru dvoma se določila razlagajo v korist potrošnika.

1) Podatki o podjetju

VIVOVITA, trgovina in posredništvo, d.o.o.
Pot heroja Trtnika 27
1261 Ljubljana – Dobrunje

Davčna številka: SI76689492
Matična številka: 6597653000
Sedež podjetja: Pot heroja Trtnika 27, 1261 Ljubljana – Dobrunje
Davčni zavezanec: DA
Vpis v register: 22. 4. 2014
Št. vpisa: 2014/17335
SKD: G47.910 – Trgovina na drobno po pošti ali po internetu

E-pošta: info@vivozebra.si
Telefon: 030 314 431

2) Cene, davki in načini plačila

- Vse cene so v EUR in vključujejo DDV.
- Možnosti plačila: po povzetju, plačilne kartice (Visa, Visa Electron, Visa Debit, VPay, MasterCard, Maestro) in PayPal.
- Morebitna doplačila so jasno prikazana v zadnjem koraku pred oddajo naročila.

3) Dostava in stroški pošiljanja

Dostavo izvaja GLS. Predviden čas dostave za izdelke na zalogi je 1–3 delovne dni. Če izdelek ni na zalogi, vas o tem obvestimo in sporočimo predviden rok dobave; če dobava ni mogoča, lahko odstopite od pogodbe in vrnemo vsa prejeta plačila.

- Cena dostave po Sloveniji: 3,99 €.
- Pri naročilih nad 40 € je poštnina brezplačna.
- Plačilo po povzetju: brez doplačila.

GLS vas pred dostavo obvesti (SMS/klic). Po potrebi je možen dogovor o ponovni dostavi ali prevzemu na drugi lokaciji.

4) Sklenitev pogodbe in postopek naročanja

- Naročilo oddate v spletni trgovini s klikom na »Oddaj naročilo« po vnosu vseh zahtevanih podatkov. Po oddaji prejmete potrditveno e-pošto.

- Naročilo je možno tudi prek e-pošte (info@vivozebra.si) ali SMS/telefona (navedite: ime, priimek, naslov z pošto številko, telefon, e-pošto in naziv/varianto izdelka).
- Če po oddaji naročila opazite napako, nas čimprej obvestite na info@vivozebra.si, da jo odpravimo pred odpremo.

5) Pravica do odstopa od pogodbe (14 dni)

Potrošnik lahko v 14 dneh od prevzema blaga odstopi od pogodbe brez navedbe razloga.

- Odstop sporočite z izpolnjenim obrazcem ali nedvoumno izjavo na info@vivozebra.si.
- Blago vrnite najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu na: VIVOVITA d.o.o., Pot heroja Trtnika 27, 1261 Ljubljana – Dobrunje.
- Stroške vračila blaga krije potrošnik, razen če ponudimo, da blago prevzamemo sami.
- Vračilo plačil izvedemo v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu; vračilo lahko zadržimo do prejema blaga ali dokazila o odpošiljanju.
- Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga zaradi ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.
- Iz higienskih razlogov mora biti spodnje perilo vrnjeno neuporabljeno, z vsemi zaščitnimi nalepkami/vezicami in v originalni embalaži.

Obrazec za odstop: <https://vivozebra.si/wp-content/uploads/sites/11/2023/03/odstop.pdf>

6) Neskladnost blaga (reklamacije)

- Obvestilo o neskladnosti pošljite v 2 mesecih od odkritja napake na info@vivozebra.si (priložite opis, št. naročila in po možnosti fotografije).
- Skupni rok odgovornosti za neskladnost je 2 leti od izročitve.
- Če se neskladnost pokaže v 30 dneh od izročitve, lahko zahtevate takojšnje vračilo kupnine.
- V drugih primerih velja hierarhija zahtevkov: najprej popravilo ali zamenjava; če to ni mogoče ali sorazmerno, znižanje kupnine ali odstop od pogodbe.
- Popravilo izvedemo v 30 dneh; rok se lahko enkrat podaljša za največ 15 dni (o razlogih vas obvestimo).
- V prvem letu po dobavi velja domneva, da je neskladnost obstajala že ob izročitvi.
- Stroške popravila, zamenjave, transporta in pošiljanja v zvezi z utemeljeno neskladnostjo krije podjetje.

7) Poškodovane pošiljke

Pred prevzemom pošiljke preverite embalažo. Če opazite vidne poškodbe, pošiljko zavrnite in o tem obvestite dostavno službo (GLS) ter nas na info@vivozebra.si. Priložite kratek opis in fotografije.

8) Pritožbe in izvensodno reševanje sporov

- Pritožbe sprejemamo na info@vivozebra.si ali po pošti na naslov podjetja. Na pritožbo odgovorimo v najpozneje 8 dneh.

- Če spora ni mogoče rešiti sporazumno, lahko uporabite SRPS – Spletno reševanje sporov:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

9) Slike, opisi izdelkov in intelektualna lastnina

Slike so lahko simbolične. Trudimo se za točne opise in ažurne podatke. Vsebine (besedila, slike, grafike, video) so zaščitene z avtorskimi in sorodnimi pravicami ter jih ni dovoljeno uporabljati brez našega pisnega dovoljenja.

10) Končne določbe

- Za zadeve, ki jih ti pogoji ne urejajo, velja slovenska zakonodaja.
- Spremembe pogojev veljajo od objave na spletni strani in ne posegajo v že sklenjene pogodbe.

Nazadnje posodobljeno: 15. 10. 2025